

Ingetis – École de formation aux métiers de l'informatique

RAPPORT DE STAGE

ADEL-HUSSEIN HAMIDI

2025-2026

REMERCIEMENTS :

Je tiens à remercier Monsieur Thairhan PACKIARAJAH, Gérant de l'entreprise, qui a accepté de me prendre en tant que stagiaire, qui m'a formé et accompagné tout au long de cette expérience professionnelle avec beaucoup de patience et de pédagogie.

PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE :

1. Description :

MEDIATHAIPC est une Entreprise de réparation téléphonique, informatique, vente et achat de matériel.

Le gérant traite aussi les demandes des particuliers notamment, la réparation, la récupération de données ainsi que le service après-vente.

2. Situation géographique :

L'entreprise MEDIATHAIPC se situe au 73 B RUE DE MERLAN, 93130 NOISY-LE-SEC.
Il possède aussi un autre magasin au 92 Rue de Montreuil 94300 Vincennes

3. Historique :

L'entreprise a été créé le 22 août 2018 à Noisy-Le-Sec.

La société compte le gérant et des techniciens qui constitue l'ensemble de l'effectif de l'entreprise.

INTRODUCTION :

Mon stage qui s'est déroulé du 12 Novembre au 17 Décembre 2025 inclus.

Ce stage m'a permis de mettre en pratique mes connaissances théoriques dans un contexte professionnel et de découvrir les enjeux de l'informatique au sein d'une entreprise. Ce rapport présente mon expérience au sein de cette boutique, détaillant mes missions, les compétences acquises et les enseignements tirés de cette expérience

Présentation des missions :

J'ai eu à accomplir les tâches suivantes :

- *Réparation d'ordinateur dont l'alimentation était hors service*
- *Assemblage d'ordinateurs*
- *Installation de système d'opération*
- *Achat et récupération de matériel informatique*
- *Changement de pièce sur un ordinateur*
- *Accueil des clients*
- *Vente de matériel informatique*
- *Intégrer une équipe : S'adapter aux situations du service et participer à son travail (test, support technique, préparation, projets...)*
- *Exécuter les tâches demandées par le tuteur de stage (Se déplacer sur plusieurs lieux de travail, voir des fournisseurs, vente de matériel en ligne)*
- *Mettre en pratique les connaissances apprises tout le long de l'année*
- *Mise en place d'un tableau de bord pour gérer différentes tâches*

CONCLUSION :

Ce stage m'a permis d'acquérir une vision concrète et professionnelle de la maintenance informatique. J'ai appris à diagnostiquer des pannes avec précision, à intervenir

efficacement pour restaurer un matériel ou récupérer des données, tout en respectant les impératifs des clients.

Au-delà de l'aspect technique, cette expérience a renforcé mon sens du service client : j'ai appris à traiter les demandes avec réactivité afin d'apporter des solutions dans un délai optimal. Ce stage confirme mon intérêt pour ce secteur et consolide mon projet professionnel.